



Ferrara[®]
NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA

A group of five business professionals (three men and two women) are gathered around a wooden conference table in a meeting room. They are all smiling and shaking hands across the table, suggesting a successful agreement or partnership. The room features a whiteboard in the background and various office supplies on the table.

Ferrara[®]

NUESTRO CÓDIGO Y NUESTRAS POLÍTICAS

NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA

Mensaje del Director Ejecutivo 4

LIDERAR CON INTEGRIDAD EN FERRARA

Honramos el código 5
 Tomamos buenas decisiones 8
 Hablamos sin reservas 9
 Somos respetuosos 11
 Protegemos a nuestros empleados, a los clientes
 y al medioambiente 12
 No toleramos el abuso de sustancias 13
 No toleramos la violencia en el lugar de trabajo 13
 Apoyamos la privacidad 13

LIDERAR CON INTEGRIDAD EN NUESTRA INDUSTRIA

Cumplimos con las leyes y reglamentaciones 14
 Hacemos que la calidad de los alimentos y la seguridad de
 los empleados sean prioridades 15
 Promovemos los productos de manera responsable 16
 Mantenemos prácticas comerciales confiables 16
 Cumplimos con las leyes antisoborno y anticorrupción 16
 Llevamos registros y libros contables precisos 17
 Protegemos los activos de Ferrara 17
 Conservamos registros precisos 19
 Derivamos todas las comunicaciones públicas al
 Departamento de Comunicaciones Corporativas 19

LIDERAR CON INTEGRIDAD EN EL MERCADO

Evitamos los conflictos de intereses 20
 Competimos de manera justa 21
 No participamos en actividades comerciales ilegales 22
 Tratamos a los proveedores y a los clientes de manera justa 22
 Cooperamos con el gobierno 22

LIDERAR CON INTEGRIDAD EN LA COMUNIDAD

Nos encanta poder mejorar nuestras comunidades 23
 Apoyamos los derechos humanos 23
 Nos comprometemos con la responsabilidad social
 corporativa 24

CONTACTOS Y LÍNEA DE AYUDA

Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento 25
 Director de Ética y Cumplimiento 25
 Seguridad de la Información 25
 Recursos Humanos 25
 Asuntos Legales 25
 Operaciones 25
 Comunicaciones corporativas 25

CONFIRMACIÓN/COMPROMISO

Firmar y devolver 26

DE NUESTRO DIRECTOR EJECUTIVO

Gracias por tomarse el tiempo para revisar el Código de conducta de Ferrara.

Nuestro Código establece expectativas claras para garantizar que tomamos las decisiones correctas y que apliquemos nuestros valores para influir en acciones que forjen la cultura de Ferrara.

Nuestros valores sirven como una ruta hacia el éxito y deben ser claros. Ayudan a guiar a la organización a lograr nuestra visión de convertirnos en líderes en la industria de los bocadillos dulces al fomentar asociaciones basadas en la confianza mutua y, lo que es más importante, al impulsar una organización de clase mundial que logre el éxito, y hacerlo juntos.

A medida que lea nuestro Código, recuerde que el objetivo es servir de guía en caso de que enfrente decisiones difíciles o inesperadas. En pocas palabras, el Código es una articulación de lo que significa operar con integridad en Ferrara, y solo con integridad construiremos una cultura ética que nos guiará en el proceso de toma de decisiones.

Si a medida que revisa el Código le surgen preguntas, hable con su gerente, la Oficina de Ética y Cumplimiento, y el Departamento Legal, o incluso con sus colegas. Además, si aún tiene preguntas, la Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Muchas gracias.



Todd Siwak

“Operar con integridad es fundamental para nuestros valores”.



HONRAMOS EL CÓDIGO

Todos los días, **compartimos el placer en cada bocado** con nuestros consumidores, nuestros empleados, nuestros clientes y las comunidades en las que vivimos y trabajamos. La integridad es el ingrediente esencial de nuestra misión. Nos ganamos la **confianza** y nos esforzamos por mantenerla, no solo a través de la calidad de nuestros productos, sino también a través de la integridad en nuestras acciones. Sin integridad, fracasaremos en el cumplimiento de nuestra misión.

Nuestro **Código de conducta** (el “Código”) es nuestra brújula y debe orientar cada una de las decisiones que tomamos, ya que cada decisión afecta nuestra reputación, tanto dentro como fuera de la empresa, y garantiza que actuemos con integridad.

Nuestro Código articula los **altos estándares** que siempre nos esforzamos por alcanzar.

Nuestro Código establece **los principios** que deben regir nuestro trabajo y nuestras interacciones dentro de Ferrara. Sin embargo, el Código no puede abordar todas las situaciones. Para poder brindar una guía más detallada sobre las actividades diarias, la empresa emite **políticas** (las “Políticas”) basadas en nuestro Código. Estas Políticas pueden encontrarse en el [Portal de políticas de Ferrara](#).

Para situaciones no cubiertas por el Código de conducta o las Políticas, los empleados deben usar su mejor criterio y plantear cualquier pregunta o inquietud a su gerente o comunicarse con la [Oficina de Ética y Cumplimiento](#) o el [Departamento Legal](#).

Juntos, el Código y las Políticas **guían la forma en la que funcionamos** y la forma en que trabajamos unos con otros, con los clientes, con los proveedores y con la comunidad en general.

Si se encuentra con una situación **en la que no sabe** cuál es la opción correcta, recurra a nuestro Código para obtener ayuda. De esta manera podrá preservar nuestra reputación y garantizar que respetemos nuestros valores. Si bien el Código no puede responder todas las preguntas, puede mostrarle a dónde dirigirse para obtener orientación cuando la respuesta no sea clara.



El placer de la INTEGRIDAD

Las perspectivas sobre la conducta comercial pueden diferir en todo el mundo. Si las costumbres locales entran en **conflicto** con nuestro Código, este último es el que prevalece. Si no está seguro de qué hacer, pregunte a su gerente o comuníquese con la Oficina de Ética y Cumplimiento o el Departamento Legal.



ADMINISTRACIÓN DEL CÓDIGO

La **Oficina de Ética y Cumplimiento** de Ferrara es responsable de administrar el Código de manera objetiva y coherente, independientemente de las exigencias diarias del negocio. La junta directiva, a través de su comité de auditoría, supervisa la Oficina de Ética y Cumplimiento.

La Oficina de Ética y Cumplimiento revisa nuestras prácticas comerciales periódicamente para verificar el **cumplimiento** del Código, nuestras Políticas y la ley. Estas revisiones periódicas garantizan que hagamos negocios de manera ética.

TODOS NOSOTROS DEBEMOS CUMPLIR CON EL CÓDIGO

Nuestro Código se aplica a **todos los empleados de Ferrara**. También esperamos que nuestros proveedores y otros socios comerciales cumplan con los **altos estándares** de nuestro Código.

LIDERAMOS CON INTEGRIDAD

Todos somos responsables de establecer el tono de integridad en Ferrara. Si usted es un líder, es un modelo a seguir. Debe **liderar con el ejemplo** y exigir que los demás cumplan con nuestro Código. No tolere comportamientos inapropiados, poco éticos o ilegales en ningún área de la empresa.

Específicamente, los líderes deben hacer lo siguiente:

- **Demostrar** comportamiento ético.
- **Hablar** sobre el comportamiento poco ético y alentar a los equipos a que hagan lo mismo.
- **Promover** un compromiso con la ética y el cumplimiento.
- **Derivar las inquietudes** cuando se necesita asistencia adicional.
- **Crear conciencia** sobre nuestro Código.
- Mantener una política de **“puerta abierta”** para la discusión de inquietudes.
- **Resolver** problemas éticos de manera justa y oportuna.



INTEGRIDAD EN NUESTROS VALORES

Ferrara llegará lejos. Nuestra visión es clara. Estamos decididos a ser líderes en la industria de los bocadillos mientras continuamos brindando satisfacción a los consumidores de todo el mundo con cada bocado de nuestros productos.

Nuestras aspiraciones se logran solo a través de nuestra pasión por las personas y la inclusión, el compromiso con la innovación, el servicio a nuestra comunidad, la búsqueda de los más altos estándares de calidad, cumplimiento, seguridad y desempeño, y al actuar con integridad en todo lo que hacemos. En resumen:

- **Empoderamos:** Equipamos, alentamos y confiamos en que nuestra gente tome la decisión correcta.
- **Somos ágiles:** Usamos la velocidad como nuestra ventaja competitiva mientras trabajamos desde una base de estructura y procesos.
- **Colaboramos:** Ponemos el bien de la empresa por encima de los intereses funcionales e individuales.
- **Lideramos con integridad:** Nos responsabilizamos de cumplir con estándares operativos consistentemente altos al hacer lo correcto incluso cuando es difícil.



TOMAMOS BUENAS DECISIONES

NUESTRO CÓDIGO NO PUEDE INDICARLE QUÉ HACER EN CADA SITUACIÓN

Sin embargo, si cumple con los principios del código y nuestras políticas, es probable que su decisión sea la correcta. ¿Qué debe hacer si no está seguro? Si la acción correcta no es clara, pregúntese lo siguiente:

- **¿Coincide con nuestro código?**
- **¿Es coherente con nuestras políticas?**
- **¿Es legal?**
- **¿Respalda los objetivos de Ferrara?**
- **Si mis acciones aparecieran en un periódico, ¿cómo podrían ser percibidas por los demás?**
¿Me sentiría seguro de mi decisión o me sentiría avergonzado y arrepentido?

Si puede responder “sí” a todas estas preguntas, probablemente esté haciendo lo correcto.

Sin embargo, si su respuesta es “no” o “quizás”, entonces considere que es una señal para detenerse y obtener ayuda o hacer preguntas.

Podría estar poniendo en riesgo su reputación o la de Ferrara. Siempre es mejor preguntar antes de actuar, especialmente cuando no se tiene una certeza.

Consulte con su gerente o alguno de estos:

- **Oficina de Ética y Cumplimiento**
- **Línea de Ética y Cumplimiento**
- **Departamento Legal**
- O uno de nuestros **contactos**

Liderar con INTEGRIDAD

“Durante una reunión, un compañero de trabajo publicó algo que parecía inapropiado. Aunque no estaba seguro de si violaba alguna política o la ley, lo consideré desagradable. Personalmente, me mi compañero de trabajo me cae bien, sin embargo, informé lo que le sucedió a mi gerente porque denunciar estos problemas es lo mejor para Ferrara”.



HABLAMOS SIN RESERVAS

Es responsabilidad de todos hablar sin reservas.

Si siente que algo no está bien, dígallo.

Si vio o escuchó algo que podría haber violado nuestro Código o nuestras políticas, dígallo.

Generamos confianza de forma interna y externa cuando exteriorizamos nuestras inquietudes.

PRESENTAR UN INFORME

Aunque una breve conversación con su gerente probablemente resolverá la mayoría de las inquietudes, tenga en cuenta que tiene **muchas otras maneras** de plantear sus inquietudes.

Nuestra página de contactos contiene una lista de recursos para ayudarlo, incluida nuestra [Línea de Ética y Cumplimiento](#), una manera de compartir sus inquietudes de forma anónima las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿QUÉ SUCEDE CUANDO USTED INFORMA UNA INQUIETUD?

- Puede decidir **permanecer en el anonimato**. Si divulga su identidad, haremos todo lo posible para protegerla.
- Tomamos **cada informe en serio** y lo investigaremos a fondo.
- Esperamos que todos los involucrados **cooperen completamente** y con honestidad.
- **Determinaremos** si ocurrió una violación de nuestro Código.
- Si se ha producido una violación de nuestro código, Ferrara tomará **medidas correctivas y disciplinarias** según corresponda y de acuerdo con la ley aplicable.



NO TOMAMOS REPRESALIAS

No toleramos las represalias. Nos aseguraremos de que no se tomen represalias en su contra por plantear una inquietud de buena fe o por cooperar en una investigación sobre un reclamo de incumplimiento de nuestro código.

Además, nuestro Código **prohíbe** tomar cualquier medida que disuadiría razonablemente a alguien de informar una inquietud o participar en una investigación relacionada con el código.

Sin embargo, el hecho de que denuncie de buena fe la conducta indebida de otra persona **no lo protegerá** de medidas disciplinarias relacionadas con su propia conducta indebida.

Liderar con INTEGRIDAD

No es necesario que conozca todos los detalles o hechos para informar una inquietud. *Si nos dice con sinceridad lo que sabe, respetaremos e investigaremos su informe de buena fe. Informe cualquier conducta que honestamente crea inapropiada o ilegal. Eso ayuda a proteger a la empresa y crea una cultura de responsabilidad, transparencia y apertura.*

NO TOLERAMOS LAS ACUSACIONES FALSAS

Incentivamos los informes de inquietudes honestos, pero **no toleramos** los informes basados en hechos que el informante sabe que son falsos. Hacer una acusación falsa desvía los recursos de investigación de los informes de buena fe. Informe cuando tenga una inquietud razonable y de buena fe, pero nunca haga una **acusación falsa** a sabiendas, no mienta a los investigadores ni se niegue a cooperar en una investigación.

CÓMO COLABORAR CON LAS INVESTIGACIONES

Cuando se esté llevando a cabo una investigación, **coopere y responda de inmediato** a las solicitudes de información, incluidas las solicitudes de documentos o registros. Comparta lo que sabe de forma honesta y completa. Para mantener la integridad de la investigación, es posible que se le solicite que **no hable** sobre la investigación y que la mantenga confidencial.



CONSECUENCIAS EN CASO DE VIOLACIONES

Cualquier persona que se descubra que ha **violado nuestro Código** o nuestras Políticas puede estar sujeta a medidas disciplinarias, incluido el despido con causa.

NOS TRATAMOS CON RESPETO ENTRE NOSOTROS

Fomentamos la **colaboración y la inclusión** en nuestro lugar de trabajo. Tomamos mejores decisiones y alcanzamos nuestros objetivos más fácilmente al compartir y valorar una amplia gama de ideas y puntos de vista.

PROMOVEMOS EL RESPETO

Nuestra gente es la **ventaja competitiva que nos distingue**. Nuestro objetivo es liderar una **organización de clase mundial** que atraiga a los mejores talentos y que, al mismo tiempo, brinde oportunidades para el desarrollo y el crecimiento. Contamos con un equipo brillante y ambicioso que trabaja arduamente, y tenemos los recursos para cumplir con nuestros clientes a escala global.

Promovemos un **lugar de trabajo libre de acoso** donde las personas sean tratadas con respeto y dignidad. No toleramos ninguna conducta (verbal, visual o física) que sea inapropiada, no deseada o dirigida a alguien en función de sus características protegidas. Esto incluye conductas que interfieran con el trabajo de alguien o que creen un entorno laboral intimidante, hostil u ofensivo.

De **Natasha Miller Williams**,
Jefa de Diversidad e Inclusión

VALORAMOS LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN

“Nuestra gente es nuestro activo más valioso. Vemos la individualidad, las experiencias de vida, las perspectivas, la creatividad y el talento como la mejor manera de servir a nuestros clientes, socios y comunidades. Cultivar una cultura de diversidad e inclusión requiere autenticidad y responsabilidad. Ambas cosas dependen de nuestra capacidad de ser generosos en nuestras interpretaciones mutuas.

En Ferrara estamos comprometidos con los cambios sistémicos para impulsar a nuestra empresa y nuestras comunidades a una posición más positiva. Las iniciativas, como nuestro Consejo de Diversidad y los Grupos de Recursos para Empleados nos reúnen para que comentemos ideas y soluciones que nos sirvan para reclutar, retener e involucrar a nuestra fuerza laboral, y lo más importante, para lograr nuestros objetivos.

A medida que sigamos buscando formas de comprender, aprender y crecer juntos, nos guiamos por nuestra misión de diversidad e inclusión (D&I): *fomentar la diversidad y empoderar a todos los empleados para que sean auténticos, compartan ideas y puedan crecer. Impulsamos el negocio a través de una cultura inclusiva en la que se unen mentes transparentes y colaborativas*”.



Liderar con INTEGRIDAD

“Actualmente estoy entrevistando candidatos para que se unan a mi equipo. Planeo trabajar con el equipo de Adquisición de Talentos de Ferrara para entrevistar a diversos candidatos; honraré el compromiso de Ferrara con la igualdad de oportunidades de empleo y ofreceré el puesto al candidato más calificado en función de sus conocimientos, habilidades y capacidad”.

El placer de la INTEGRIDAD

Algunos ejemplos de conductas inapropiadas pueden incluir...

- Comentarios, correos electrónicos, fotografías u otros materiales impresos **intimidatorios, degradantes u ofensivos**
- Epítetos o **insultos raciales o religiosos**
- **Bromas, imágenes, comentarios** o trabajos con contenido despectivo o sexual
- Contacto físico **no deseado**



Más bocadillos:

Obtenga más información sobre:

- [Política sobre discriminación y acoso ilegal](#)
- [Política sobre medioambiente, salud y seguridad](#)

PROTEGEMOS A NUESTROS EMPLEADOS, A LOS CLIENTES Y AL MEDIOAMBIENTE

Estamos comprometidos a **proteger el medioambiente** y la salud y seguridad de nuestros empleados, clientes y comunidades.

Nuestros programas de medioambiente, salud y seguridad tienen como objetivo proporcionar un **lugar de trabajo seguro y saludable** para los empleados, **minimizar** las lesiones y enfermedades, **reducir** la huella medioambiental de Ferrara y seguir cumpliendo con las reglamentaciones.

Asuma la responsabilidad de mantener un **lugar de trabajo libre de incidentes** e **informe** cualquier inquietud a sus gerentes o al Departamento de Medioambiente, Salud y Seguridad de Ferrara.



Liderar con INTEGRIDAD

“Mientras reparaba uno de los equipos existentes, noté que la máquina carecía de la protección adecuada cerca de la estación de trabajo de un empleado. Como mecánico de Ferrara, trabajo de manera proactiva con el equipo de Medioambiente, Salud y Seguridad de Ferrara para poder eliminar el peligro potencial y que ningún empleado termine sufriendo una lesión accidental”.

NO TOLERAMOS EL ABUSO DE SUSTANCIAS

El uso de **drogas ilegales** y el consumo indebido de **alcohol** o drogas legales por parte de los empleados es incompatible con nuestro compromiso de proporcionar un **entorno de trabajo seguro, saludable y protegido**. Realizar tareas mientras está incapacitado es irresponsable y podría poner en peligro su seguridad y la seguridad de los demás, e interferir con su desempeño laboral.



NO TOLERAMOS LA VIOLENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO

Ferrara se compromete a mantener un entorno de trabajo libre de **intimidación, violencia o amenazas de violencia**. Cualquier empleado que tome conocimiento de amenazas, comportamientos amenazantes o señales de violencia potencial o real debe informarlo de inmediato a un gerente, a Recursos Humanos o al personal del lugar de trabajo.

Las **armas** están prohibidas en las instalaciones, mientras se realizan negocios en nombre de la empresa, en reuniones o funciones relacionadas con Ferrara y en vehículos de la empresa, de conformidad con la ley aplicable.

APOYAMOS LA PRIVACIDAD

Los empleados, y en ciertos casos los socios comerciales y clientes, nos confían su **información de identificación personal** (personally identifiable information, "PII"). Tomamos nuestras obligaciones ante ellos con seriedad y recopilamos, usamos y procesamos cualquier PII solo para fines comerciales legítimos y únicamente en virtud de nuestra política de privacidad. Protegemos su PII de pérdidas, usos indebidos o divulgaciones no autorizadas.

Algunos empleados de Ferrara trabajan con PII (incluida PII confidencial) como parte de sus tareas laborales. Si lo hace, **proteja bien esta información** conforme a nuestra Política de privacidad.

La PII incluye cualquier información sobre una persona que la identifique personalmente, como por ejemplo:

- Direcciones de correo electrónico (incluidas las direcciones de correo electrónico comerciales)
- Domicilios
- Números de teléfono
- Número de identificación del empleado
- Direcciones IP
- Información de tarjetas de crédito
- Información financiera

Además, **no debemos discutir** ni divulgar información confidencial sobre las personas.

Si no está seguro de estar manejando la PII de acuerdo con nuestra Política de privacidad, consulte a su gerente o comuníquese con la Oficina de Ética y Cumplimiento.



Más bocadillos:

Obtenga más información sobre lo siguiente

- [Política sobre el consumo de drogas y alcohol en el lugar de trabajo](#)
- [Política de prevención de violencia en el lugar de trabajo](#)
- [Política de privacidad](#)

CUMPLIMOS CON LAS LEYES Y REGLAMENTACIONES

Los clientes, consumidores y proveedores saben que pueden confiar en nosotros porque cumplimos con las leyes y reglamentaciones aplicables a la industria alimentaria y a nuestra empresa (p. ej., reglamentaciones de la Administración de Alimentos y Medicamentos [Food and Drug Administration, FDA], la Ley de Modernización de la Seguridad Alimentaria, las leyes antimonopolio, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero, la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea y otras leyes de privacidad).

Si bien no se espera que se convierta en un experto legal o que se familiarice con todas las leyes aplicables, **debería comprender las principales leyes y reglamentaciones** que se aplican a su trabajo en Ferrara y ayudar a garantizar que Ferrara cumpla con las leyes aplicables en cualquier lugar donde opere.

Si se encuentra en una jurisdicción **fuera de los Estados Unidos** donde las leyes o reglamentaciones parecen entrar en conflicto con nuestro código o las leyes y reglamentaciones aplicables de los EE. UU., consulte con su gerente.

Plantee cualquier pregunta o inquietud al Departamento Legal y a la Oficina de Ética y Cumplimiento; están aquí para ayudar.



El placer de la INTEGRIDAD

El **respeto** mutuo, nuestro desempeño comercial y nuestra cultura incluyen conocer y respetar las leyes y reglamentaciones que rigen nuestro negocio. Estas incluyen leyes y reglamentaciones relacionadas con lo siguiente:

- **Investigación y desarrollo**
- **Fabricación y etiquetado** de nuestros productos
- **Promoción** y venta de nuestros productos
- **Comercialización** de nuestros productos
- **Distribución** de nuestros productos



Liderar con INTEGRIDAD

“Como empleado de producción, observé que una colega violó nuestra Política de buenas prácticas de fabricación actuales después de retirar una galleta de la línea de producción y comerla en el piso de la fábrica. Aunque me agrada mi compañera de trabajo, le informé a mi gerente sobre el incidente porque podría poner en peligro la seguridad de nuestros consumidores y dañar la reputación de Ferrara”.



HACEMOS QUE LA CALIDAD DE LOS ALIMENTOS Y LA SEGURIDAD DEL EMPLEADO SEAN PRIORIDADES

Compartimos el placer en cada bocado.

Nuestros consumidores deben **confiar en nuestros productos** para poder compartirlos con sus familiares y amigos. Por lo tanto, tenemos la responsabilidad de garantizar que los alimentos que fabricamos cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad.

Debemos conocer y respetar las leyes y reglamentaciones aplicables y las políticas y procedimientos de nuestra compañía para **garantizar que se cumplan estos estándares.**

Del mismo modo, valoramos a nuestros **empleados y la seguridad en el lugar de trabajo** es primordial. Nuestras fábricas cumplen con las normas actuales de buenas prácticas de fabricación (Current Good Manufacturing Practices, CGMP) y siguen procedimientos estrictos de control de calidad. **Cuidamos y protegemos** la seguridad de nuestros compañeros de trabajo, nuestros proveedores y el público, y cumplimos con las leyes relacionadas con las condiciones de trabajo.

Ferrara trabaja continuamente para proteger la salud y la seguridad de sus empleados, sobre todo a través de la **prevención**, así como mediante la definición e implementación de estándares de referencia adecuados.

Ayúdenos a garantizar que nuestros proveedores y otros socios comerciales hagan lo mismo al **informar cualquier inquietud** a su gerente, al Departamento de Medioambiente, Salud y Seguridad, al Departamento Legal o a la Oficina de Ética y Cumplimiento.



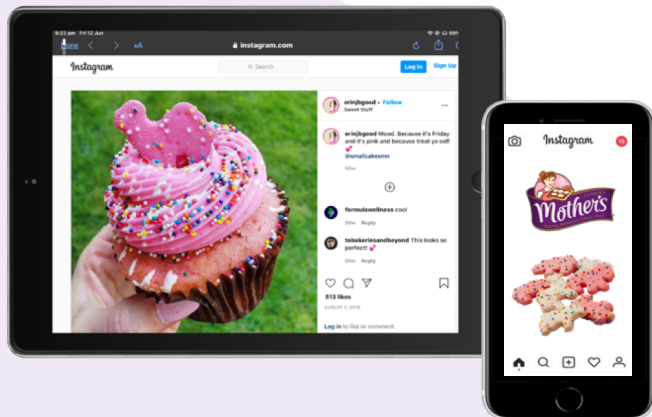
Más bocadillos:

Obtenga más información sobre lo siguiente

- [Política de buenas prácticas de fabricación](#)
- [y cualquier otra política de seguridad/calidad](#)
- [Política de seguridad alimentaria](#)

PROMOCIONAMOS LOS PRODUCTOS DE MANERA RESPONSABLE

Los clientes toman las decisiones correctas sobre los alimentos con la ayuda de las **etiquetas sobre cumplimiento** y la **publicidad responsable**. Ferrara se autorregula para proteger a los clientes de contenido o afirmaciones falsas o engañosas. El **marketing engañoso** erosiona la confianza de los clientes en nosotros y puede dañar a nuestras marcas. Ferrara ha desarrollado un **marco** de trabajo en torno a la publicidad responsable para poder garantizar que se corroboren las afirmaciones de nuestros productos y que promocionemos nuestros productos de manera responsable.



MANTENEMOS PRÁCTICAS COMERCIALES CONFIABLES

Ferrara goza de una reputación de **honestidad, integridad y trato justo** que se ha ganado con esfuerzo. Esta reputación de integridad es una parte invaluable de nuestro éxito y una ventaja competitiva.

Ferrara está sujeta a ciertas leyes y reglamentaciones con respecto a las prácticas comerciales (p. ej., leyes antimonopolio y antisoborno). Debemos asegurarnos de que Ferrara **cumpla** con lo establecido y el espíritu de estas leyes.

Llevamos a cabo nuestros negocios de **forma transparente y ética**, y cumplimos con todas las leyes aplicables. Nunca es aceptable intentar influir en las decisiones comerciales de ninguna manera que **sea poco ética, inapropiada o ilegal**, o que cree un **posible conflicto de intereses**. Prohibimos estrictamente la recepción u oferta de sobornos y cualquier otra participación en actos de corrupción. Somos honestos, abiertos y **directos** cuando interactuamos con aquellos que puedan estar interesados en comprar o vender nuestros productos.



CUMPLIMOS CON LAS LEYES ANTISOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN

Aceptar, ofrecer o entregar cualquier cosa de valor (p. ej., regalos, entretenimiento u otras cortesías comerciales) para **influir en una decisión comercial** u obtener una ventaja comercial injusta es inapropiado. Hacerlo podría tener **graves repercusiones** para las personas involucradas, para Ferrara y, en última instancia, para nuestra comunidad.

Si tiene alguna **pregunta** con respecto a regalos, entretenimiento u otras cortesías comerciales, debe consultar las políticas relevantes de Ferrara (a continuación), al Departamento Legal o a la Oficina de Ética y Cumplimiento.

Más bocadillos:



Obtenga más información sobre lo siguiente

- [Política sobre las leyes antisoborno y anticorrupción](#)
- [Política sobre viajes y entretenimiento](#)

LLEVAMOS REGISTROS y LIBROS CONTABLES PRECISOS

Mantenemos registros y libros contables **precisos**. No **ocultamos** responsabilidades, no exageramos ingresos o ganancias, no disfrazamos transacciones, ni tergiversamos ningún registro financiero. **No violaremos** ninguna política o proceso para beneficio personal. Mantendremos todos registros y los libros contables en pleno cumplimiento de todas las leyes y reglamentaciones aplicables.

Liderar con INTEGRIDAD

“Soy responsable de la expansión de una instalación y necesito un certificado particular del gobierno local antes de que el proyecto pueda continuar. Un funcionario del gobierno me pide un pago en efectivo para acelerar la certificación. Es inaceptable pagarle a un funcionario del gobierno una tarifa como esta para que haga las cosas. Me niego a realizar el pago e informo el incidente a mi gerente y a nuestro Departamento Legal”.



PROTEGEMOS LOS ACTIVOS DE FERRARA

Cuidamos los activos de Ferrara como si fueran nuestros. Estos activos incluyen tanto **activos informativos** como activos **físicos, electrónicos y financieros**.

Proteger los activos del uso, la destrucción o la divulgación inapropiados o descuidados es tarea de todos.

No participaremos en **fraudes, robos o usos indebidos** de nuestros activos.

Protegemos los activos de Ferrara a través de un comportamiento responsable que es coherente con los procedimientos operativos establecidos para su uso y mediante **documentación precisa**.

Liderar con INTEGRIDAD

“Como representante de ventas de Ferrara, a menudo trabajo en ubicaciones remotas. A veces, mientras espero para reunirme con un socio comercial, utilizo la computadora portátil de mi empresa para revisar el correo electrónico personal. Por error, hice clic en un archivo adjunto de correo electrónico que hizo que la computadora se apagase. Llamé a mi gerente, quien me derivó a nuestro Departamento de Tecnología de la Información para que me ayudaran a reiniciar mi dispositivo de manera segura y evitar posibles daños”.

ACTIVOS ELECTRÓNICOS, FÍSICOS Y FINANCIEROS

Protegemos los activos electrónicos, físicos y financieros de Ferrara. No utilizamos dichos activos de manera **descuidada o irresponsable**. Los utilizamos de manera segura y protegemos el acceso a ellos.

Nuestro éxito depende de la **integridad de nuestros activos financieros**. Todos debemos tomar precauciones para proteger dichos activos y mantenerlos seguros. También **gestionamos los presupuestos** de manera responsable y no omitimos los **controles contables** ni las políticas y pautas financieras de Ferrara.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y DE PROPIEDAD EXCLUSIVA

La información sobre las operaciones de Ferrara es **confidencial**. No compartimos la información confidencial de Ferrara con ninguna persona, dentro o fuera de la empresa, que no esté autorizada a verla. La información confidencial incluye, entre otras cosas, lo siguiente:

- **Estrategia comercial**
- **Planes** y proyecciones
- **Listas de clientes**; órdenes de ventas
- **Métodos**, recetas o procesos de producción
- **Comunicaciones entre oficinas**
- **Información financiera de la empresa**
- Toda información que generalmente **no está disponible para el público**.

También tenemos cuidado de no almacenar dicha información o PII en sitios **no autorizados** (p. ej., cuentas de correo electrónico personales).

Un bocado más:



Obtenga más información sobre lo siguiente

[Política de seguridad de la información confidencial](#)

Protegemos la información que es propiedad **exclusiva** de Ferrara. Esto incluye la **propiedad intelectual** (p. ej., patentes, marcas comerciales, derechos de autor y secretos comerciales, entre los cuales se pueden incluir recetas, métodos comerciales y procesos de fabricación) y otros conocimientos que Ferrara posee y utiliza para su ventaja competitiva en el desarrollo, la fabricación, la comercialización y la distribución de sus productos.

La información confidencial y de propiedad exclusiva **se define más específicamente** en el acuerdo de no divulgación que usted firmó al unirse a Ferrara y en nuestra Política de seguridad de la información confidencial.

El placer de la INTEGRIDAD

Si algún tercero le **pide que divulgue** información confidencial o de propiedad exclusiva de Ferrara, comuníquese con nuestro Departamento Legal para obtener asesoramiento.

Liderar con INTEGRIDAD

“Trabajo en el departamento InTech de Ferrara. Una ex compañera de trabajo y yo nos pusimos al día con un café y me preguntó si Ferrara estaba trabajando para innovar en las nuevas líneas de dulces. Conozco un nuevo e innovador producto dulce que está en fase de desarrollo; sin embargo, por mucho que me entusiasmaba compartir los planes de Ferrara, sé que la información es de propiedad exclusiva, por lo que decidí no compartirla”.



Liderar con INTEGRIDAD

“Mi colega del equipo de ventas completó una gran venta al comienzo de este trimestre financiero. Se pregunta si es aceptable registrar una fecha de cierre anterior para la transacción, porque quiere cumplir con un objetivo de ventas para el trimestre financiero anterior. Le recuerdo que crear una entrada falsa en nuestros libros contables es deshonesto y que tenemos la obligación de ayudar a Ferrara a llevar registros precisos.”

CONSERVAMOS REGISTROS PRECISOS

Garantizamos la integridad de nuestras transacciones comerciales al mantener los documentos y registros **organizados** y asegurarnos de que las entradas sean **precisas** y exhaustivas, y que estén completas.

Almacenamos los registros **de forma segura** y los conservamos conforme a nuestra Política de retención de registros.

Cuando nuestros registros se someten a una **orden de retención legal**, nos aseguramos de conservar los registros intactos. Comuníquese con nuestro Departamento Legal para obtener más información sobre las órdenes de retención legal.

Más bocadillos: Obtenga más información sobre lo siguiente [Política de retención de registros](#)



DERIVAMOS TODAS LAS COMUNICACIONES PÚBLICAS AL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS

La comunicación efectiva juega un papel estratégico en nuestros asuntos internos y externos. Por lo tanto, **derivamos todas las consultas** de los medios al Departamento de Comunicaciones Corporativas.

Además, debe contar con la aprobación del Departamento de Comunicaciones Corporativas **antes** de hablar o escribir algo en nombre de Ferrara.

Comuníquese con nuestro Departamento de Comunicaciones Corporativas para obtener más información sobre nuestras normas y pautas con respecto a las comunicaciones internas y externas, o revise la Política de comunicaciones corporativas de Ferrara.

Liderar con INTEGRIDAD

“Un proveedor de larga data me pregunta si realizaría un trabajo de consultoría para su empresa. Le agradezco por la oferta, pero la rechazo. Incluso si el trabajo no está relacionado, sé cómo esto podría verse ante los demás y que debo evitar incluso la apariencia de una relación inapropiada.

EVITAMOS LOS CONFLICTOS DE INTERESES

Ferrara reconoce y respeta nuestro derecho a participar en actividades fuera del lugar de trabajo, siempre que dicha actividad no entre en conflicto con nuestras obligaciones y lealtad hacia Ferrara. En pocas palabras, **siempre debemos hacer lo correcto**. Ponemos en riesgo nuestra reputación de honestidad y equidad si no lo hacemos.

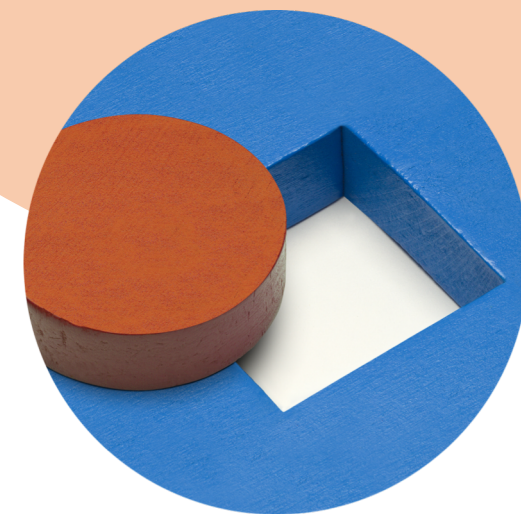
Permitir que un **conflicto de intereses** interfiera con su proceso de toma de decisiones puede poner en riesgo su reputación y la de Ferrara. Un conflicto de intereses puede surgir en muchas situaciones diferentes, incluso cuando un empleado, de cualquier nivel, toma medidas o tiene intereses (personales o financieros) que podrían **dificultar el desempeño** de sus funciones laborales de manera objetiva y efectiva.

Si tiene un conflicto de intereses potencial o real, debe **informarlo** de conformidad con nuestra Política de conflictos de intereses.

El placer de la INTEGRIDAD

Estos son **algunos ejemplos** que pueden indicar un posible conflicto de intereses:

- Contratar a un proveedor que es **propiedad de un familiar cercano** para que preste servicios o proporcione productos a Ferrara
- Tener un **interés financiero** en uno de nuestros proveedores, clientes o competidores
- Tener un **trabajo externo** que podría interferir con su trabajo en Ferrara
- **Aceptar regalos** de un socio comercial
- **Ofrecer regalos, pagos** o favores a socios comerciales



Un bocado más:

Obtenga más información sobre nuestra [Política de conflicto de intereses](#)



COMPETIMOS DE MANERA JUSTA

Competimos de manera justa y dentro de los límites legales cuando desarrollamos nuestras marcas.

Sabemos que todos se benefician de un mercado competitivo, por lo que seguimos las leyes

Antimonopolio y de Competencia Justa en todos los lugares donde operamos y evitamos incluso la **aparición** de restringir injustamente la capacidad de otra empresa de competir contra nosotros.

Si nuestro trabajo invoca cuestiones reguladas por las leyes Antimonopolio o de Competencia Justa,

entendemos cómo estas se aplican. No celebramos acuerdos que impliquen lo siguiente:

- **Predeterminar precios** y ventas
- **Evitar** que otra empresa ingrese al mercado
- Participar de cualquier forma en una **manipulación fraudulenta de licitaciones**
- **Dividir mercados** entre los competidores
- **Limitar la producción** o las ventas
- **Boicotear** a otra empresa



Si tiene alguna **pregunta** sobre las leyes Antimonopolio o de Competencia Justa, comuníquese con nuestro Departamento Legal.

Recopilamos información e inteligencia comercial de forma ética y legal. No buscamos obtener, utilizar o compartir información **confidencial** o comercialmente sensible sobre los competidores.

No solicitamos ni utilizamos información confidencial obtenida a través del trabajo anterior de un empleado y **no revelamos** información confidencial obtenida en un trabajo anterior o secretos comerciales de otros.

NO PARTICIPAMOS EN ACTIVIDADES COMERCIALES ILEGALES

Intentamos asegurarnos de no participar en **actividades financieras ilegales** (incluido el lavado de dinero). Para evitar hacerlo inadvertidamente, estamos atentos a **transacciones financieras sospechosas** que involucren a Ferrara y que deriven de una fuente desconocida, o que incluyan pagos **en efectivo** o pagos hechos a través de una cuenta bancaria personal o institución financiera sin relación con el cliente o socio comercial.

Informamos cualquier solicitud o transacción financiera que sea sospechosa a nuestro Departamento Legal o al Departamento de Finanzas.

Un bocado más:

Obtenga más información sobre nuestra

[Política antilavado de dinero](#)



TRATAMOS A LOS PROVEEDORES DE FORMA JUSTA

Nuestros valores nos ayudan a tener éxito. Somos colaboradores y esto se extiende a nuestros proveedores. Las relaciones con nuestros proveedores se construyen sobre una base de **confianza, equidad y orgullo** al compartir el placer en cada bocado.

Somos honestos y abiertos con nuestros proveedores. Pero, al mismo tiempo alentamos las prácticas comerciales competitivas y, de conformidad con nuestra obligación de tomar decisiones comerciales libres de conflictos de intereses, la toma de decisiones **sin tener en cuenta** las ganancias personales o financieras.



Un bocado más:

Obtenga más información sobre nuestro [Código de conducta para proveedores](#)



COOPERAMOS CON EL GOBIERNO

Somos **honestos y directos** con los organismos y funcionarios gubernamentales. Cumplimos con todos los requisitos para la **presentación de informes y documentación oportunos y precisos** que puedan requerirse, y cooperamos con las inspecciones e investigaciones.

Cuando se nos solicita información o registros, o se nos pide verificar datos que hemos enviado al gobierno, somos **sinceros y transparentes**.

Si recibe una consulta o solicitud gubernamental, debe comunicarse con nuestro Departamento Legal.

NOS ENCANTA PODER MEJORAR NUESTRAS COMUNIDADES

Nos esforzamos por lograr un **impacto positivo** en las comunidades donde trabajamos. Retribuimos a estas comunidades al **asociarnos** con organizaciones sin fines de lucro selectas y a través de iniciativas especiales. Nuestras asociaciones aportan satisfacción, esperanza y oportunidades a las personas. **Incentivamos a nuestros colegas** a participar en programas sociales y benéficos en nuestras comunidades. Trabajamos arduamente para participar en prácticas comerciales sostenibles.

APOYAMOS LOS DERECHOS HUMANOS

Respetamos los derechos humanos. Punto final. Nuestro objetivo es compartir el placer en cada bocado. Solo podemos hacerlo si **aumentamos** el respeto por los derechos humanos dentro de las comunidades en las que operamos. Esperamos que nuestros empleados, nuestros clientes y nuestros proveedores **eviten** causar o contribuir a abusos de los derechos humanos.



Estamos atentos a los riesgos y signos de violaciones de los derechos humanos y, si tomamos conocimiento de posibles violaciones, las **denunciamos de inmediato** a nuestro gerente, a nuestro Departamento de Recursos Humanos, al Departamento Legal o a la Oficina de Ética y Cumplimiento.

El placer de la INTEGRIDAD

Ferrara no tolera los abusos de los derechos humanos. Cumplimos con las leyes y prácticas que prohíben lo siguiente:

- **Trabajo infantil**
- Servidumbre **forzada**, afianzada o por contrato
- **Mano de obra involuntaria en prisión**
- **Tráfico de personas**
- Beneficios y **salarios injustos**

Liderar con INTEGRIDAD

“Ferrara nos incentiva a participar en varios eventos de voluntariado, a menudo organizados por los diversos Grupos de Recursos para Empleados de Ferrara, los cuales ayudan a nuestras comunidades locales. Se que es mi decisión personal ofrecerme como voluntario, pero me enorgullece trabajar para una empresa que apoya este tipo de programas de extensión que tienen un impacto positivo”.

RECURSOS	PROBLEMA	INFORMACIÓN DE CONTACTO
Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento	Cualquier problema o inquietud	EE. UU., Puerto Rico, Canadá y México: 1-800-461-9330 https://app.convercent.com/en-us/LandingPage/5deb7e87-1284-ea11-a974-000d3ab9f062
Director de Ética y Cumplimiento	Cualquier problema o inquietud	ethicsandcompliance@ferrarausa.com Correo postal: Ferrara Foundation Candy Company 404 W Harrison St, Ste 650 Chicago, IL 60607 <i>Marcar los sobres: "Confidential – To be opened by the Chief Ethics and Compliance Officer only" (Confidencial: solo para ser abierto por el Director de Ética y Cumplimiento)</i>
Seguridad de la información	Cualquier problema o inquietud	cyberdesk@ferrarausa.com
Recursos Humanos	Cualquier problema o inquietud relacionado con RR. HH.	HR.Corp@ferrarausa.com
Asuntos legales	Cualquier problema o inquietud legal	Joyce.McCarthy@ferrarausa.com Andrew.Oppenheimer@ferrarausa.com Correo postal: Ferrara Candy Company 404 W Harrison St, Ste 650 Chicago, IL 60607 Teléfono celular: (630) 926-0161 <i>Marcar los sobres: "Confidential – To be opened by the Legal Department only" (Confidencial: solo para ser abierto por el Departamento Legal)</i>
Comunicaciones corporativas	Cualquier problema o inquietud relacionado con los medios	Communications@ferrarausa.com

FIRMAR Y DEVOLVER

Reconozco que he recibido, que he leído y que comprendo el Código de conducta de Ferrara, y acepto sus términos, incluidos los de las políticas, los procedimientos y las pautas a los que se hace referencia en él, excepto cuando se apliquen las leyes correspondientes de otro modo. Prometo usarlo como guía para el comportamiento aceptable y reconozco que tomar decisiones éticas en mi trabajo y cumplir con las leyes aplicables contribuye a la cultura de integridad de Ferrara.

También reconozco que tengo la responsabilidad de informar cualquier violación conocida o potencial del Código, las políticas o los procedimientos de Ferrara, o de la ley, a la Oficina de Ética y Cumplimiento o a la Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento, excepto cuando las leyes o reglamentaciones especifiquen lo contrario. Las consecuencias de las violaciones pueden implicar medidas correctivas, que podrían llegar a incluir la finalización de la relación laboral.

Ferrara no tolera las represalias contra nadie por informar una violación de buena fe.

Firma

Nombre en letra imprenta

Fecha